

Des espaces Atlas (accès en tout temps tout lieu au soutien) du service du commissariat des armées (SCA) seront bientôt disponibles dans toute l'armée de Terre. Simplification des procédures, permanence d'accueil, Atlas transforme les démarches du soldat.

L'espace Atlas est un **point unique pour entreprendre les démarches administratives et de soutien** : il permet un accès rapide à l'information grâce à des bornes numériques, la prise en charge des dossiers complexes, l'accès à l'offre de loisirs. Commande habillement, dépôt/réception courrier, rendez-vous administratif, coiffeur, renouvellement de la carte SNCF, sont autant de démarches qui peuvent être entreprises via Atlas.

Il se situe dans les zones les plus fréquentées, comme les sites de restauration. Un interlocuteur du soutien commissariat y est présent pour accompagner le militaire. L'offre Atlas est délivrée de manière différenciée, en fonction des spécificités opérationnelles des unités soutenues.

Les avantages d'Atlas

- Un soutien centralisé ;
- Une simplicité d'accès ;
- Un gain de temps ;
- Une simplification de l'accès au soutien ;
- Une information facile et réactive, fiable, suivie et tracée, accompagnée et coordonnée ;
- Un traitement des demandes individuelles et collectives ;
- Un soutien plus lisible ;
- Une amélioration continue du service rendu aux soutenus.



Atlas s'inscrit dans le cadre du **plan famille, ensemble de mesures ayant pour objectif de mieux accompagner les militaires et leurs familles**. Rendre le soutien plus proche est certainement gage de la simplification de leur quotidien.

Onze espaces Atlas sont déjà fonctionnels depuis fin 2018 au profit des unités. **Ils seront 47 à voir le jour cette année et plus d'une centaine d'ici à 2022**. La simplification des démarches du combattant de l'armée de Terre ne s'arrêtera pas là. Demain, la borne d'accès « e-Atlas » sera consultable depuis un poste de travail, voire un *smartphone*. **Un processus de réflexion constant afin de répondre aux besoins des militaires.**